

الخطة الإستراتيجية لجمعية التنمية الأهلية بالمرسية

الإطارالإستراتيجي



جمعية رائدة وحضارية في برامج التنمية الاجتماعية



الإرتقاء بالمواطن وبيئته من خلال تفعيل دوره في المجتمع بمنظور شامل و أسلوب إبداعي وفق أفضل الممارسات المؤسسية

الخطة الإستر اتيجية

الخريطة الإستراتيجية



تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية

ع.٢

الإسهام الفعّال في التنمية الاجتماعية

The state of the s
منظور العمليات الداخلية

۲.3

د.۱ تحدید احتیاجات المستفیدین

مد الجسور وبناء الشراكات الفعّالة

د.٢

٤.3

التميُّز في العمل المؤسسي

تحسين جدارات العاملين

استحداث البرامج و الأنشطة المميزة

منظور التعلم والنمو

ت.١ تحقيق رضا الموظفين

ت.٣ تطوير بيئة العمل

ت.٢

ت.٤ الإستخدام الأمثل للتقنية

الاستثمار الأمثل لموارد الجمعية

المنظور المالي لخص -----

دليل مؤشرات قياس الأداء



وزن المنظور

%Y.

عدد الأهداف

7

عدد المؤشرات

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
ع.١	%٤٠	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية

وصف الهدف الإستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأهلية بالمريدسية إلى إبراز هوية الجمعية ورفع مستوى رضا أصحاب المصلحة عنه (الجهات الحكومية ، المستفيدين) و تكوين صورة ذهنية إيجابية عنها بديمومة التواصل داخل الجمعية و خارجها (إعلام ، علاقات عامة ، تسويق).

الوزن	مؤشرالأداء	الرمز
% ۲ .	نسبة رضا الجهات الرسمية عن الجمعية	1.1.2
%٦.	نسبة رضا المستفيدين عن الجمعية	ع.۱.۲
% ۲ .	عدد البرامج المنفذة لإظهارهوية الجمعية وتكوين صورة ذهنية إيجابية عنها	ع.۱.۶

ع.۱.۱	رمزالمؤشر			
% ٢ ٠	وزن المنظور	العملاء		المنظور
%£.	وزن الهدف	عزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية	ت	الهدف الإستر اتيجي
%٢٠	وزن المؤشر	سبة رضا الجهات الرسمية عن الجمعية		المؤشر
رضا الجهات الرسمية	يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عنها لتحقيق رضا الجهات الرسمية .			تعريف المؤشر
Cairm	دورية القياس	نسبة مئوية		وحدة القياس
سنوي		موجبة		القطبية
%	المستهدف	استبيان (استطلاع الرأي)		المعادلة
قسم قياس الأداء	1.212.2	العضوالمنتدب	ستهدف	المسؤول عن تحديد الم
فشم فیاس اقداء	جهة القياس	المديرالتنفيذي		مالك المؤشر
	ستهدف			المسؤول عن تحقيق الم

وزن المؤشر للخريطة ككل ١,٦%

ع.۱.۲	رمزالمؤشر			
%٢٠	وزن المنظور	العملاء		المنظور
%£.	وزن الهدف	بزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية	ت.	الهدف الإستراتيجي
%٦٠	وزن المؤشر	نسبة رضا المستفيدين عن الجمعية		المؤشر
ضا المستفيدين عن	أبية عنها لتحقيق ر	شركفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيج	يقيس المؤا الجمعية.	تعريف المؤشر
. C a	دورية القياس	نسبة مئوية		وحدة القياس
سنوي		موجبة		القطبية
%	المستهدف	استبيان (استطلاع الرأي)		المعادلة
1.\$1 1 3 . 3	(#t(%	الرئيس التنفيذي	ستهدف	المسؤول عن تحديد الم
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مدير إدارة البرامج والأنشطة		مالك المؤشر
إدارة البرامج والأنشطة ، إدارة الخدمات المساندة ، مدراء المراكز ، مدير معهد اصنع من تحقيق المستهدف مهارة ، مدير المر افق الرياضية ، بدعم من جميع الإدارات والوحدات				

وزن المؤشر للخريطة ككل ٤,٨%

ع.۱.۳	رمزالمؤشر			
% ٢ .	وزن المنظور	العملاء	العملاء	
%£.	وزن الهدف	وزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية	ت	الهدف الإستر اتيجي
%Y•	وزن المؤشر	مج المنفذة لإظهار هوية الجمعية وتكوين صورة ذهنية إيجابية عنها		المؤشر
ة و تعزيز صورتها	جهات ذات العلاق	شركفاءة الجمعية في إظهارهوية الجمعية لكل ال	يقيس المؤ الذهنية.	تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	برنامج		وحدة القياس
سوي	دوریه اسیاس	موجبة		القطبية
#	المستهدف	عدد البرامج التي تم تنفيذها		المعادلة
قسم قياس الأداء	1.2112.2	المديرالتنفيذي	ستهدف	المسؤول عن تحديد الم
فسم فياس الأداء	جهة القياس	مديرإدارة الخدمات المساندة		مالك المؤشر
قسم العلاقات العامة و الإعلام ، إدارة البرامج والأنشطة بجميع وحداتها ، قسم المالية والمحاسبة وحداتها ، قسم المالية والمحاسبة والمحاسبة وحداتها ، قسم المالية والمحاسبة وحداتها ، قسم المالية والمحاسبة والمحاسبة والمحاسبة والمحاسبة والمحاسبة والمحاسبة والمحاسبة وحداتها ، قسم المالية والمحاسبة والم				المسؤول عن تحقيق الم
الخطة الإستراتيجية المنافعة الإستراتيجية المنافعة الإستراتيجية المنافعة ال				

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
ع.٢	%٦,	الإسهام الفعّال في التنمية الاجتماعية

وصف الهدف الإستراتيجي

تسعى لجنة التنمية الاجتماعية الأهلية إلى الإسهام في الرقي بالوضع الاجتماعي في الأحياء التابعة لها وتقديم الخدمات الاجتماعية النوعية والمؤثرة في مجالات التنمية الاجتماعية لمختلف فئات المجتمع ، و المساهمة في علاج المشكلات الإجتماعية المتجددة ، و الإستفادة من الكفاءات و الخبرات الموجودة به.

الوزن	مؤشرالأداء	الرمز
%£.	عدد المستفيدين من أنشطة الجمعية	1.7.2
%£.	نسبة المشكلات الاجتماعية للمجتمع التي تم الإسهام في حلها	7.7.2
% Y •	عدد أفراد المجتمع المشاركين في أعمال الجمعية	ع.۲.۳

1.7.6	رمزالمؤشر			
% ٢ ٠	وزن المنظور	العملاء		المنظور
%£.	وزن الهدف	الإسهام الفعّال في التنمية الاجتماعية		الهدف الإستر اتيجي
%£.	وزن المؤشر	عدد المستفيدين من أنشطة الجمعية		المؤشر
لخدمات وأنشطة	يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في الوصول إلى الكبر عدد ممكن من المستفيدين لخدمات و أنشطة الجمعية المختلفة.			تعريف المؤشر
Calu	دورية القياس	مستفيد		وحدة القياس
سنوي		موجبة		القطبية
#	المستهدف	عدد		المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المديرالتنفيذي	ستهدف	المسؤول عن تحديد الم
فشم فیاس اقداء	جهه القياس	مدير إدارة البرامج والأنشطة	لك المؤشر	
إدارة البرامج والأنشطة ، إدارة الخدمات المساندة ، مدراء المراكز ، مدير معهد اصنع فول عن تحقيق المستهدف مهارة ، مدير المر افق الرياضية ، بدعم من جميع الإدارات والوحدات			المسؤول عن تحقيق الم	

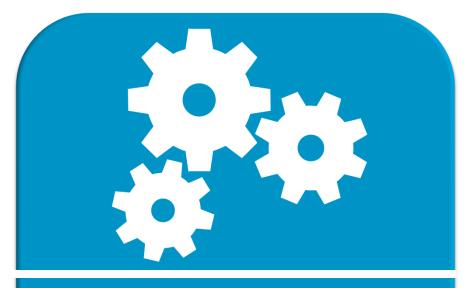
وزن المؤشر للخريطة ككل ٤,٨%

ع.۲.۲	رمزالمؤشر			
%٢٠	وزن المنظور	العملاء		المنظور
%£.	وزن الهدف	الإسهام الفعّال في التنمية الاجتماعية		الهدف الإستراتيجي
%£.	وزن المؤشر	كلات الاجتماعية للمجتمع التي تم الإسهام في حلها	نسبة المشك	المؤشر
رأ على المجتمع.	إجتماعية التي تط	شركفاءة الجمعية في الإسهام في علاج المشكلات ال	يقيس المؤ	تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية		وحدة القياس
منتوي		موجبة		القطبية
%	المستهدف	لات الاجتماعية للمجتمع التي تم الإسهام في حلها	عدد المشكا	المعادلة
70		لمشكلات الاجتماعية للمجتمع التي تم رصدها	عددا	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المديرالتنفيذي	ستهدف	المسؤول عن تحديد الم
91021 Mai (Mai	جهد القياس	مديرإدارة البرامج والأنشطة		مالك المؤشر
إدارة البرامج و الأنشطة ، إدارة الخدمات المساندة ، مدراء المراكز ، مدير معهد اصنع مسهدف مهارة ، مدير المرافق الرياضية ، بدعم من جميع الإدارات و الوحدات			المسؤول عن تحقيق الم	

وزن المؤشر للخريطة ككل ٤,٨%

ع.۲.۳	رمزالمؤشر			
% ٢ ٠	وزن المنظور	العملاء		المنظور
%£.	وزن الهدف	الإسهام الفعّال في التنمية الاجتماعية		الهدف الإستر اتيجي
% ٢ ٠	وزن المؤشر	أفراد المجتمع المشاركين في أعمال الجمعية	عدد	المؤشر
معية بشكل فعّال مما	يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تمكين أفراد المجتمع من التواصل مع الجمعية بشكل فعّال مما ينتج عنه تقديم الخدمات بالشكل المأمول.			تعريف المؤشر
	دورية القياس	فرد		وحدة القياس
سنوي		موجبة		القطبية
#	المستهدف	عدد		المعادلة
قسم قياس الأداء	1 :112 -	العضوالمنتدب	سټدف	المسؤول عن تحديد الم
فسم فياس الأداء	جهة القياس	المديرالتنفيذي		مالك المؤشر
إدارة التخطيط و	إدارة البرامج و الأنشطة ، إدارة تنمية الموارد المالية و الإستثمار ، إدارة التخطيط و السهدف التحطيط و التحطيط و			المسؤول عن تحقيق الم

وزن المؤشر للخريطة ككل ٢,٤%



منظور العمليات الداخلية

عدد الأهداف

%T.

وزن المنظور

عدد المؤشرات

رمزالهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
د.۱	%Y0	تحديد إحتياجات المستفيدين

وصف الهدف الإستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأهلية بالمريدسية إلى تقديم البرامج والأنشطة المبنية على الدراسات المحكّمة، لتقديم المبادرت والبرامج والأنشطة الملائمة لحاجات المجتمع وأولوياته في مجالات تخصصها.

الوزن	مؤشرالأداء	الرمز
%0.	عدد الدراسات المنفذة لتحديد احتياجات المستفيدين	1.12
%o.	عدد المبادرات الجديدة المقدمة من الجمعية للجهات ذات العلاقة لسد حاجات المجتمع الفعلية	د ۲.۱

1.1.3	رمزالمؤشر			
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية		المنظور
%Y0	وزن الهدف	تحديد احتياجات المستفيدين		الهدف الإستر اتيجي
%0.	وزن المؤشر	راسات المنفذة لتحديد احتياجات المستفيدين	عدد الد	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تحديد احتياجات وأولويات الأحياء التابعة لما وفق دراسات علمية ميدانية.			تعريف المؤشر	
نصف سنوي	دورية القياس	دراسة		وحدة القياس
نظف شاوي		موجبة		القطبية
#	المستهدف	عدد		المعادلة
قسم قياس الأداء	1. #1(#	المديرالتنفيذي	ستهدف	المسؤول عن تحديد الم
فشم فياس الأداء	جهة القياس	مديرإدارة التخطيط والتطويروالدراسات		مالك المؤشر
إدارة التخطيط و التطوير و الدراسات ، إدارة البرامج و الأنشطة ، إدارة الخدمات المساندة			ستهدف	المسؤول عن تحقيق الم

وزن المؤشر للخريطة ككل ٣,٨%

		_		
د.۱.۳	رمزالمؤشر			
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية		المنظور
%٢٥	وزن الهدف	تحديد احتياجات المستفيدين		الهدف الإستراتيجي
%0.	وزن المؤشر	إت الجديدة المقدمة من الجمعية للجهات ذات لعلاقة لسد حاجات المجتمع الفعلية	11	المؤشر
مد احتياجات المجتمع	يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في التكامل مع الجهات ذات العلاقة وتوجيهها نحو سد احتياجات المجتمع الفعلية مبادرة.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	مبادرة		وحدة القياس
تصلف ستوي		موجبة		القطبية
#	المستهدف	عدد		المعادلة
(.\$1	1 #11 %	المديرالتنفيذي	المستهدف	المسؤول عن تحديد
جهة القياس قسم قياس الأداء		مدير إدارة البرامج والأنشطة		مالك المؤشر
إدارة البرامج و الأنشطة ، إدارة التخطيط و التطوير و الدراسات ، قسم العلاقات العامة و المستهدف و الإعلام و الأنسطة و الإعلام و الإعلام و الإعلام و الإعلام و الإعلام و الأنسطة و				المسؤول عن تحقيق
ر الخراة الاسترات عن الاسترات عن الاسترات عن الاسترات الاسترات الاسترات الاسترات الاسترات الاسترات الاسترات ال				

رمزالهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
د.۲	%٣٠	استحداث البرامج والأنشطة المميّزة

وصف الهدف الإستراتيجي

جمعية التنمية الأهلية بالمريدسية إلى الريادة في العمل الإجتماعي ، و استحداث البرامج والأنشطة النوعية و تنفيذها وفق استر اتيجية واضحة الأولويات و متناغمة مع أفضل المعايير والممارسات الدولية ، و تصدير تجاربها الناجحة.

الوزن	مؤشرالأداء	
%٦.	عدد البرامج المستحدثة	د.۲. ۱
%£.	عدد البرامج والأنشطة الناجحة التي تم تصديرها للجمعيات المماثلة	د.۲.۲

رمزالمؤشر			
وزن المنظور	العمليات الداخلية		المنظور
وزن الهدف	استحداث البرامج والأنشطة المميزة		الهدف الإستراتيجي
وزن المؤشر	عدد البرامج المستحدثة المنفذة		المؤشر
يقيس المؤشر مدى كفاءة الجمعية في استحداث وتنفيذ البرامج والانشطة النوعية التي تعود بالنفع على كل من يهمه الامر .			تعريف المؤشر
1.21(2	برنامج		وحدة القياس
دوریه الفیاس	موجبة		القطبية
المستهدف	عدد		المعادلة
1.2112.2	المديرالتنفيذي	ستهدف	المسؤول عن تحديد الم
جهه القياس	مدير إدارة البرامج والأنشطة		مالك المؤشر
إدارة البرامج والأنشطة ، إدارة الخدمات المساندة			المسؤول عن تحقيق الم
	وزن المنظور وزن المهدف وزن المؤشر برامج والانشطة دورية القياس المستهدف جهة القياس	العمليات الداخلية وزن المنفور استحداث البرامج والأنشطة المميزة وزن الهدف عدد البرامج المستحدثة المنفذة وزن المؤشر شرمدى كفاءة الجمعية في استحداث وتنفيذ البرامج والانشطة برنامج برنامج موجبة عدد المستهدف عدد المستهدف عدد المستهدف مدير إدارة البرامج والأنشطة جهة القياس مدير إدارة البرامج والأنشطة	العمليات الداخلية وزن المنظور استحداث البرامج والأنشطة المميزة وزن المؤشر عدد البرامج المستحدثة المنفذة وزن المؤشر يقيس المؤشر مدى كفاءة الجمعية في استحداث وتنفيذ البرامج والانشطة بالنفع على كل من يهمه الامر . برنامج دورية القياس عدد المستهدف ستهدف المدير التنفيذي مدير إدارة البرامج والأنشطة جهة القياس

وزن المؤشر للخريطة ككل 8,8%

الخطة الإستر اتيجية

د.۲.۳	رمزالمؤشر				
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية		المنظور	
%٣٠	وزن الهدف	استحداث البرامج والأنشطة المميزة		الهدف الإستراتيجي	
%£.	وزن المؤشر	ج والأنشطة الناجحة التي تم تصديرها للجمعيات المماثلة	عدد البرامع	المؤشر	
الأنشطة الناجحة و	يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تصدير تجاربها الناجحة بقياس عدد البرامج والأنشطة الناجحة و التي تطبقها الجمعيات المماثلة				
سنوي	دورية القياس	عدد		وحدة القياس	
و الماري		موجبة		القطبية	
#	المستهدف	عدد		المعادلة	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المديرالتنفيذي	ستهدف	المسؤول عن تحديد الم	
جهه الفياس القداء		مدير إدارة البرامج والأنشطة		مالك المؤشر	
إدارة البرامج والأنشطة ، إدارة الخدمات المساندة (قسم العلاقات العامة والإعلام ، للسؤول عن تحقيق المستهدف قسم المالية والمحاسبة)			المسؤول عن تحقيق الم		
وزن المؤشر للخريطة ككل ٣,٦%					

الخطة الإستر اتيجية

رمزالهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
د.٣	% Y •	بناء الشراكات الفعّالة

وصف الهدف الإستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأهلية بالمريدسية إلى مد الجسور وبناء الشراكات بجميع أنواعها مع جميع الجهات ذات العلاقة (حكومية ، جهات مانحة ، مؤسسات مجتمع مدني ، جهات مستفيدة و منفذة ، قطاع خاص) بهدف الوصول للتكامل في تقديم الخدمات و تحقيق وفورات مالية.

الوزن	مؤشرالأداء	الرمز
%٦.	عدد الجهات التي تم مد جسور معها	د.۳. ۱
%£.	قيمة الوفرالمالي المتحقق من الشراكات	د.۳. ۲

د.۳. ۱	رمزالمؤشر			
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية		المنظور
% ٢ .	وزن الهدف	مد الجسوروبناء الشراكات الفعّالة		الهدف الإستراتيجي
%٦٠	وزن المؤشر	عدد الجهات التي تم مد جسور معها		المؤشر
والجهات المانحة	يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في بناء شراكات استر اتيجية مع الجهات الرسمية والجهات المانحة والقطاع الخاص والجهات غير الربحية تحقيقاً لأهداف الجمعية .			تعريف المؤشر
	ul attaus.	عدد		وحدة القياس
سنوي	دورية القياس	موجبة		القطبية
%	المستهدف	عدد		المعادلة
قسم قياس الأداء	1.2112	المديرالتنفيذي	ستهدف	المسؤول عن تحديد الم
فسم فياس الاداء	جهة القياس	مديرإدارة تنمية الموارد المالية والإستثمار		مالك المؤشر
لسؤول عن تحقيق المستهدف إدارة تنمية الموارد المالية و الإستثمار ، جميع الإدارات				المسؤول عن تحقيق الم

وزن المؤشر للخريطة ككل ٣,٦%

الخطة الإستر اتيجية

		-				
۲.۳.۶	رمزالمؤشر					
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية		المنظور		
% ٢ ٠	وزن الهدف	مد الجسوروبناء الشراكات الفعّالة		الهدف الإستراتيجي		
%£.	وزن المؤشر	لوفر المالي المتحقق من بناء الشراكات الفعّالة	قيمة ال	المؤشر		
محددة تهدف إلى	يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تحقيق الموفورات المالية نتيجة تنفيذ شراكات محددة تهدف إلى خفض التكلفة و تعظيم الأثر .			تعريف المؤشر		
	دورية القياس	ريال		وحدة القياس		
سنوي	دوریه القیاس	موجبة		القطبية		
# ر.س	المستهدف	قيمة الوفر بالريال السعودي سنوياً		المعادلة		
قسم قياس الأداء	1.212.2	المديرالتنفيذي	ستهدف	المسؤول عن تحديد الم		
فسم فياس الدداء	جهة القياس	جهه القياس	يرإدارة تنمية الموارد المالية والإستثمار	مدير إدارة تنمية الموارد المالية و الإستثمار		مالك المؤشر
عن تحقيق المستهدف إدارة تنمية الموارد المالية و الإستثمار ، جميع الإدارات				المسؤول عن تحقيق الم		

وزن المؤشر للخريطة ككل ٢,٤%

رمزالهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
د.٤	%Y0	التميُّز في العمل المؤسسي

وصف الهدف الإستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأهلية بالمريدسية إلى التميُّز في العمل المؤسسي و متعلقاته بما يضمن تميّز الخدمة المقدمة داخلياً وخارجياً (وفق أفضل المعايير و الأنظمة و الممارسات الدولية) بما في ذلك على سبيل المثال إستكمال السياسات و الإجراءات واللوائح التنظيمية (موظفين ، بنية مؤسسية ، أتمتة العمليات الإدارية).

الوزن	مؤشرالأداء	
%0.	نسبة اكتمال الأنظمة الإدارية	د.٤. ١
%o.	نسبة تفعيل الأنظمة الإدارية المستحدثة	د.٤.٢

_		-			
د.۲.۱	رمزالمؤشر				
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية		المنظور	
%٢٥	وزن الهدف	التميّز في العمل المؤسسي		الهدف الإستر اتيجي	
%0.	وزن المؤشر	نسبة اكتمال الأنظمة الإدارية		المؤشر	
يّز في العمل الإداري	تعريف المؤشر				
4 .	(#1(%	وفق معايير الجودة المعتمدة بالجمعية. نسبة		وحدة القياس	
سنوي	دورية القياس	موجبة		القطبية	
%	المستهدف	الأنظمة الإدارية المكتملة		المعادلة	
۰/ قسم قياس الأداء	المشهدف جهة القياس	المسرد	جمالي الأنظمة الإدارية المطلوبة	Į	-0304,
		المديرالتنفيذي	سټدف	المسؤول عن تحديد الم	
فسم فياس اعداء	جهه القياس	مديرإدارة الخدمات المساندة	مالك المؤشر		
إدارة الخدمات المساندة				المسؤول عن تحقيق المستهدف	
				•	

وزن المؤشر للخريطة ككل ٣,٨%

الخطة الإستر اتيجية

-				
د.۲.۲	رمزالمؤشر			
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية		المنظور
%٢٥	وزن الهدف	التميّز في العمل المؤسسي		الهدف الإستر اتيجي
%0.	وزن المؤشر	نسبة تفعيل الأنظمة الإدارية المستحدثة		المؤشر
فق الهدف المرجو من	تعريف المؤشر			
سنوي	دورية القياس	نسبة		وحدة القياس
		موجبة		القطبية
%١٠٠	المستهدف	الأنظمة الإدارية المُستحدثة المُفعلة ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ		المعادلة
		عدد الأنظمة الإدارية المُستحدثة		
قسم قياس الأداء	1.212.2	المديرالتنفيذي	ستهدف	المسؤول عن تحديد الم
	جهة القياس	مدير إدارة الخدمات المساندة	مالك المؤشر	
إدارة الخدمات المساندة			ستهدف	المسؤول عن تحقيق الم

وزن المؤشر للخريطة ككل ٣,٨%



عدد المؤشرات

V

عدد الأهداف

٤

وزن المنظور

%Y.

رمزالهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
ت.١	% * *	تحقيق رضا العاملين

تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأهلية بالمريدسية إلى تحقيق رضا العاملين و الأخذ بجميع الأنظمة و الوسائل (نظام حو افز ، نظام تطوير وظيفي ، برامج مهنية) التي من شأنها الحفاظ على الكوادر البشرية المميزة.

الوزن	مؤشرالأداء	الرمز
%٦٠	نسبة الرضا الوظيفي	ت.۱.۱
%Y•	نسبة تسرب العاملين بالجمعية	ت.١.٢
%Y.	نسبة العاملين المحفّزين	ت.١.٣

		•		
٦.١.ت	رمزالمؤشر			
%Y•	وزن المنظور	التعلم والنمو		المنظور
%٣٠	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين		الهدف الإستراتيجي
%٦٠	وزن المؤشر	نسبة الرضا الوظيفي		المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة الرضا الوظيفي عنها من خلال ما تقوم به في مجال التحفيز و المكافآت والأمن الوظيفي و غيرهم.			تعريف المؤشر	
	1.21(2	نسبة		وحدة القياس
سنوي	دورية القياس	موجبة		القطبية
%	المستهدف	استبيان / استطلاع رأي		المعادلة
قسم قياس الأداء	(+1(5	المديرالتنفيذي	ؤول عن تحديد المستهدف	
فسم فياس الأداء	جهة القياس	مديرإدارة الخدمات المساندة		مالك المؤشر
ستهدف إدارة الخدمات المساندة (قسم الموارد البشرية)، جميع الإدارات				المسؤول عن تحقيق الم

وزن المؤشر للخريطة ككل ٣,٦%

الخطة الإستراتيجية

ت.١.٢	رمزالمؤشر					
%٢٠	وزن المنظور	التعلم والنمو		المنظور		
%٣٠	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين		الهدف الإستراتيجي		
%٢٠	وزن المؤشر	نسبة تسرب العاملين بالجمعية		المؤشر		
مرب الوظيفي .	ية و الحد من التس	أِشْرِ كَفَاءَةَ الجَمَعِيةَ فِي الْحَفَاظُ عَلَى كُوادَرِهَا الْبِشْرِ	يقيس المؤ	تعريف المؤشر		
	(= 1(=	نسبة		وحدة القياس		
نصف سنوي	دورية القياس	سالبة		القطبية		
%	المستهدف	à (= 11	å 11	عدد العاملين المتسربين		المعادلة
70		إجمالي عدد العاملين		-0004,		
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المديرالتنفيذي	ستهدف	المسؤول عن تحديد الم		
عبد العالم العالم العالم	جهد القياس	مدير إدارة الخدمات المساندة	الك المؤشر			
الإدارات	إدارة الخدمات المساندة (قسم الموارد البشرية) ، جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق الم		

وزن المؤشر للخريطة ككل ١,٢%

ت.١٠ت	رمزالمؤشر			
% ۲ ٠	وزن المنظور	التعلم والنمو		المنظور
%٣٠	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين		الهدف الإستراتيجي
%Y•	وزن المؤشر	نسبة العاملين المحفَّزين		المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة رضا العاملين من خلال تفعيل أنظمة التحفيز المبني على تقييم الأداء.			تعريف المؤشر	
4	(# f (#	نسبة		وحدة القياس
سنوي	دورية القياس	موجبة		القطبية
%		عدد العاملين المحفَّزين		المعادلة
70	المستهدف	جمالي عدد العاملين نهاية العام	٠.	المعادات
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المديرالتنفيذي	ستهدف	المسؤول عن تحديد الم
حسم فياس اعداء	جهه القياس	مديرإدارة الخدمات المساندة	مالك المؤشر	
إدارة الخدمات المساندة (قسم الموارد البشرية ، قسم المالية و المحاسبة) ، جميع الإدارات			ستهدف	المسؤول عن تحقيق الم

وزن المؤشر للخريطة ككل ١,٢%

رمزالهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
ت.٢	% ٣ ٠	تحسين جدارات العاملين

تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأهلية بالمريدسية إلى تحسين جدارات و سلوكيات جميع العاملين و تنفيذ البرامج التدريبة المتعلقة بخططهم التطويرية.

الوزن	مؤشرالأداء	الرمز
%1	عدد البرامج التدريبية المنفذة لتطوير العاملين	ت.۲. ۱

-		•		
ت.۲. ۱	رمزالمؤشر			
%Y•	وزن المنظور	التعلم والنمو		المنظور
%٣٠	وزن الهدف	تحسين جدارات العاملين		الهدف الإستراتيجي
%١٠٠	وزن المؤشر	. البرامج التدريبية المنفذة لتطوير العاملين	عدد	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية تدريب العاملين من خلال تنفيذ عدد من البرامج التدريبية الموجهة نحو احتياجات العاملين التدريبية.			تعريف المؤشر	
	1.21(2	نسبة		وحدة القياس
سنوي	دورية القياس	موجبة		القطبية
#	المستهدف	عدد البرامج التدريبية المنفذة		المعادلة
قسم قياس الأداء	1 ::11.2	المديرالتنفيذي	ستهدف	المسؤول عن تحديد الم
فشم فياس اقداء	جهة القياس	مديرإدارة الخدمات المساندة		مالك المؤشر
إدارة الخدمات المساندة (قسم الموارد البشرية ، قسم المالية و المحاسبة ، العلاقات العامة و الإعلام) ، جميع الإدارات			ستهدف	المسؤول عن تحقيق الم
حاسبة ، العلاقات				

رمزالهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي	
ت.٣	%Y•	تطويربيئة العمل	

تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأهلية بالمريدسية إلى تطوير بيئة العمل و ذلك بتوفير جميع متطلبات أداء العمل المتميز (أجهزة، خدمات، معلومات... إلخ)، و المساهمة في تعزيز الجوانب النفسية و الإجتماعية لجميع العاملين و التي تنعكس إيجابياً على تطوير الأداء.

الوزن	مؤشرالأداء	الرمز
% ٦٠	نسبة جاهزية بيئة العمل (تو افر المستلزمات الأساسية لبيئة العمل)	ت.٣. ١
%٤٠	عدد البرامج المعززة للجوانب النفسية والإجتماعية المنفذة للعاملين بالجمعية	ت.٣. ٢

		•			
ت.٣. ١	رمزالمؤشر				
%٢٠	وزن المنظور	التعلم والنمو	التعلم والنمو		
% ٢ ٠	وزن الهدف	تطويربيئة العمل		الهدف الإستر اتيجي	
%٦٠	وزن المؤشر	نسبة جاهزية بيئة العمل		المؤشر	
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في توفير بيئة العمل الداخلية للمركز من خلال توفير المتطلبات والاحتياجات (أجهزة، معلومات، خدمات وغيرها).			تعريف المؤشر		
	دورية القياس	نسبة		وحدة القياس	
سنوي	دوریه انقیاس	موجبة		القطبية	
%	المستهدف	عدد المتطلبات المتوفرة		المعادلة	
70	المسهدات	إجمالي عدد المتطلبات للعمل		-0304,	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المديرالتنفيذي	سټدف	المسؤول عن تحديد الم	
عسم حیاس ۱۵۵۱ء	جهد القياس	مدير إدارة الخدمات المساندة		مالك المؤشر	
إدارة الخدمات المساندة ، جميع الإدارات			ستهدف	المسؤول عن تحقيق الم	

وزن المؤشر للخريطة ككل ٢,٤%

ت.٣.٢	رمزالمؤشر			
% ٢ ٠	وزن المنظور	التعلم والنمو		المنظور
% ٢ ٠	وزن الهدف	تطوير بيئة العمل		الهدف الإستراتيجي
%£.	وزن المؤشر	عدد البرامج المعززة للجوانب النفسية والإجتماعية المنفذة للعاملين بالجمعية		المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في تنفيذ برامج معززة لإيجاد بيئة عمل محفزة و زيادة رضا العاملين مع مراعاة الجوانب النفسية و الإجتماعية المتعلقة بهم.		تعريف المؤشر		
سنوي	عدد دورية القياس سنو			وحدة القياس
	دوریه استاس	موجبة		القطبية
#	المستهدف	عدد البرامج		المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المديرالتنفيذي	ستهدف	المسؤول عن تحديد الم
عسم حیاس ۱۵۵۱۶	جهد الفياس	مديرإدارة الخدمات المساندة	مالك المؤشر	
إدارة الخدمات المساندة ، جميع الإدارات			ستهدف	المسؤول عن تحقيق الم

وزن المؤشر للخريطة ككل ١,٦%

الخطة الإستر اتيجية

رمزالهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي	
ت.٤	%Y•	الاستخدام الأمثل للتقنية	

تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأهلية بالمريدسية إلى استغلال التطور و التقدم التقني المتسارع في تطوير جميع أعمال الجمعية بما يطوّر من أدائها.

الوزن	مؤشرالأداء	الرمز
%1	نسبة استخدام التقنية بالجمعية	٦.٤.ت

ت.٤. ١	رمزالمؤشر				
%٢٠	وزن المنظور	التعلم والنمو		المنظور	
% ٢ ٠	وزن الهدف	تطويربيئة العمل		الهدف الإستراتيجي	
%١٠٠	وزن المؤشر	نسبة استخدام التقنية بالجمعية		المؤشر	
ي تحسين بيئة العمل	الحديثة المتوفرة فإ	ا المؤشر قدرة الجمعية في الإستفادة من التقنيات	يقيس هذا	تعريف المؤشر	
	1.21(2)	نسبة		وحدة القياس	
سنوي	دورية القياس	موجبة		القطبية	
%	المستهدف	التقنيات الحديثة المستخدمة		المعادلة	
76	المسامات	التقنيات الحديثة الممكن استخدامها	إجمالي	-5554,	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المديرالتنفيذي	ستهدف	المسؤول عن تحديد الم	
جهد القياش		مديرإدارة الخدمات المساندة		مالك المؤشر	
المحاسبة)، جميع	إدارة الخدمات المساندة (قسم تقنية المعلوما الإدارات	ستهدف	المسؤول عن تحقيق الم		



وزن المنظور

%T.

عدد الأهداف

1

عدد المؤشرات

رمزالهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي	
م.١	%١	الاستثمار الأمثل لموارد الجمعية	

تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأهلية بالمريدسية إلى الأخذ بكل السبل المكنة

لزيادة مواردها المالية ، وتحقيق الاستثمار الأمثل لأصولها و أوقافها ، و

ترشيد نفقاتها التشغيلية ، وتحقيق الاستدامة المالية.

الوزن	مؤشرالأداء	الرمز
%٣٠	نسبة الإستدامة المالية المتحققة	م.۱.۱
%1.	نسبة المصروفات العمومية	م.۱.۲
%Y•	نسبة عوائد الإستثمار الإجتماعي	م.۱.۳
%Y•	نسبة عوائد الإستثمار التجاري	م.۱.٤
%Y•	نسبة زيادة مساهمات المانحين والأفراد	م.١.٥

م.۱.۱	رمزالمؤشر				
% ٣٠	وزن المنظور	يللل		المنظور	
% ۱	وزن الهدف	الاستثمار الأمثل لموارد الجمعية		الهدف الإستراتيجي	
% ٣٠	وزن المؤشر	نسبة الاستدامة المالية		المؤشر	
با الذاتي.	اتها من خلال دخلم	ا المؤشر كفاءة الجمعية في قدرتها على الوفاء بنفق	يقيس هذ	تعريف المؤشر	
Caire	حمدة القياب	نسبة		وحدة القياس	
سنوي	دورية القياس	موجبة		القطبية	
%	المستهدف	ا استراف <u>.</u>	الي الموارد المالية الذاتية للجمعية	إجم	المعادلة
76		إجمالي نفقات الجمعية			
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المديرالتنفيذي	ستهدف	المسؤول عن تحديد الم	
91321 Mai (Mai	جهد القياس	مدير إدارة تنمية الموارد المالية والإسثمار		مالك المؤشر	
إدارة تنمية الموارد المالية و الإسثمار، إدارة البرامج و الأنشطة ، قسم المالية و المحاسبة			ستهدف	المسؤول عن تحقيق الم	

		•		
۲.۱.۶	رمزالمؤشر			
% ٣٠	وزن المنظور	المالي		المنظور
% ۱	وزن الهدف	الاستثمار الأمثل لموارد الجمعية		الهدف الإستراتيجي
% ۱ •	وزن المؤشر	نسبة المصروفات العمومية		المؤشر
	يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في ضبط مصروفاتها بقياس معدل المصروفات العمومية (الرواتب و المكافآت وو المصروفات التشغيلية) بالنسبة للمصروفات الكلية للجمعية.			تعريف المؤشر
	1 +t(%	نسبة مئوية		وحدة القياس
سنوي	دورية القياس	موجبة		القطبية
%	المستهدف	إجمالي المصروفات العمومية		المعادلة
70	المسهدف	المصروفات الكلية للجمعية		المحادث
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المديرالتنفيذي	ستهدف	المسؤول عن تحديد الم
جهه الفياس القداء		مدير إدارة الخدمات المساندة	ك المؤشر	
ع الإدارات	دف قسم المالية و المحاسبة ، إدارة البرامج و الأنشطة ، جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق الم

وزن المؤشر للخريطة ككل ٣%

م.١٠٣	رمزالمؤشر			
% ٣٠	وزن المنظور	يالما		المنظور
% ۱	وزن الهدف	الاستثمار الأمثل لموارد الجمعية		الهدف الإستراتيجي
% ٢ ٠	وزن المؤشر	نسبة عوائد الإستثمار الإجتماعي		المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة عوائدها من الإستثمار الإجتماعي و هي المشروعات التي تخدم المجتمع و لها مردود مالي (الروضات، اصنع مهارة، الباصات) بالنسبة لإجمالي إيرادات الجمعية الذاتية.			تعريف المؤشر	
	دورية القياس	نسبة مئوية		وحدة القياس
سنوي	دوریه انقیاس	موجبة		القطبية
%	المستهدف	عو ائد الإستثمار الإجتماعي 		المعادلة
قسم قياس الأداء	1 #11% -	المديرالتنفيذي	ستهدف	المسؤول عن تحديد الم
فسم فياس الأداء	مديرإدارة تنمية الموارد المالية والإستمار مديرإدارة تنمية الموارد المالية والإستمار		مالك المؤشر	
ستهدف إدارة تنمية الموارد المالية والإسثمار، إدارة البرامج والأنشطة، قسم المالية و المحاسبة			المسؤول عن تحقيق الم	
خريطة ككل ٦%	وزن المؤشرلل			

م.١.٤	رمزالمؤشر				
% ٣٠	وزن المنظور	المالي		المنظور	
% ۱	وزن الهدف	الاستثمار الأمثل لموارد الجمعية		الهدف الإستراتيجي	
% Y •	وزن المؤشر	نسبة عوائد الإستثمار التجاري		المؤشر	
و هي المشروعات التي ت الجمعية الذاتية.	يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة عوائدها من الإستثمار التجاري و هي المشروعات التي تؤجر للغير مثل المرافق الرياضية ، الأوقاف ، القاعات بالنسبة لإجمالي إيرادات الجمعية الذاتية.			تعريف المؤشر	
	1.21(2	نسبة مئوية		وحدة القياس	
سنوي	دوریه القیاس	موجبة موجبة		القطبية	
%	المستهدف	عوائد الإستثمار التجاري		المعادلة	
70		جمالي إيرادات الجمعية الذاتية	٥	3334	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المديرالتنفيذي	سټدف	المسؤول عن تحديد الم	
جهه القياس القلام فياس الاداء		مدير إدارة تنمية الموارد المالية و الإسثمار		مالك المؤشر	
إدارة تنمية الموارد المالية و الإستمار، إدارة البرامج و الأنشطة ، قسم المالية و المحاسبة		سټدف	المسؤول عن تحقيق الم		

وزن المؤشر للخريطة ككل ٦%

م.١.٥	رمزالمؤشر			
% ٣٠	وزن المنظور	يالما		المنظور
% ۱	وزن الهدف	الاستثمار الأمثل لموارد الجمعية		الهدف الإستراتيجي
%٢٠	وزن المؤشر	سبة زيادة مساهمات المانحين والأفراد	ذ	المؤشر
عة ورجال الأعمال.	ن المؤسسات المانح	ا المؤشر كفاءة الجمعية في تنمية مواردها المالية م	يقيس هذ	تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة		وحدة القياس
ستوي	دوریه انسیاس	موجبة		القطبية
%	المستهدف	نحين و الأفراد للعام الحالي — مساهمات المانحين و الأفراد للعام الماضي 	مساهمات الما	المعادلة
,		مساهمات المانحين و الأفراد للعام الماضي		
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المديرالتنفيذي	ستهدف	المسؤول عن تحديد الم
جهه الطياش		مديرإدارة تنمية الموارد المالية و الإسثمار		مالك المؤشر
حاسبة	ر، قسم المالية والم	إدارة تنمية الموارد المالية و الإسثمار	ستهدف	المسؤول عن تحقيق الم

وزن المؤشر للخريطة ككل ٦%

